


| | | | | |
|---|--|-----|---------------------------|------------------------------|
|  | INTEGRISANI SISTEM MENADŽMENTA | | IMS | |
| | POLITIKA INTEGRISANOG SISTEMA MENADŽMENTA | | | Dokumentovana informacija |
| | Verzija: 02 | OJ: | Datum: 05.12.2016. godine | DO-05.01 |

| | |
|--|------------------------------|
| Integrisani Sistem Menadžmenta | IMS |
| Politika Integrisanog Sistema Menadžmenta | Dokumentovana informacija |
| Datum: 05.12.2016.go d. | DO-05.01 |
| Verzija: 01 | |



Društvo za kreiranje novih
proizvoda i inženjering

VIZUSd.o.o. Niš

Naselje Donja Vrežina
Ruzmarina 15 Niš

Politika Integrisanog Sistema Menadžmenta

Naša politika Integrisanog Sistema Menadžmenta (IMS) proizilazi iz naše poslovne politike, a naši ciljevi IMS iz naših poslovnih ciljeva.


Osnovni dugoročni cilj naše poslovne politike je da očuvamo postojanje i pozitivno poslovanje preduzeća VIZUS i da zadržimo leadersku poziciju u Srbiji u proizvodnji prozora i vrata od aluminijuma i u kombinaciji aluminijum-drvo, uz stalna kvalitativna i kvantitativna poboljšanja, koja smo definisali u našim srednjoročnim i godišnjim ciljevima.

Suština politike Integrisanog Sistema Menadžmenta je da se kvalitetnim i po tržišno prihvatljivoj ceni i uslugama uz racionalno angažovanje svih resursa, zadovolje i nadmaše zahtevi i očekivanja kupaca, a da se pri tome zaštiti zdravlje i bezbednost zaposlenih i ne ugrozi životna sredina.

Opšti cilj kvaliteta je da se kroz održavanje visokog nivoa kvaliteta u svim oblastima poslovanja, pojedinačnim procesima i aktivnostima neprekidno ostvaruje i stalno poboljšava nivo servisiranja zahteva kupaca i prevaziđu njihova očekivanja.

Opšti cilj zaštite životne sredine je da se realizacijom procesa poslovanja preduzeća ne zagađuje životna sredina, već da se stalno unapređuje njena zaštita, prvenstveno prevencijom zagađenja, čemu smo maksimalno posvećeni, kako menadžment organizacije, tako i svi zaposleni u organizaciji.

Srednjoročne i godišnje ciljeve smo veoma pažljivo procenili i formulisali, tako da njihovo ostvarenje doprinosi pozitivnom rezultatu poslovanja i neprekidnom ulaganju u razvoj, da bi se osigurala stabilnost organizacije u sadašnjosti i njen stalni napredak u budućnosti.

| | | | | |
|---|--|-----|---------------------------|------------------------------|
|  www.vizus.rs | INTEGRISANI SISTEM MENADŽMENTA | | IMS | |
| | POLITIKA INTEGRISANOG SISTEMA MENADŽMENTA | | | Dokumentovana informacija |
| | Verzija: 02 | OJ: | Datum: 05.12.2016. godine | DO-05.01 |

Opređeljeni smo da budemo jasno liderski pozicionirani na tržištu i prepoznatljivi u svim oblastima našeg delovanja, pa smo uspostavili sledeće **osnovne smernice IMS-a:**

- 1.** Zaposleni su bili i ostaće naše najveće bogatstvo i jedan od ključnih oslonaca našeg postojanja i razvoja.
- 2.** Kupci naših proizvoda i korisnici naših usluga su u našem fokusu, pa treba neprekidno pratiti njihovo zadovoljstvo i nastojati da se prevaziđu njihova očekivanja i početni zahtevi.
- 3.** Stalno poboljšavati Sistem menadžmenta kvalitetom i Sistem menadžmenta životnom sredinom radi unapredjenja njihovih performansi.
- 4.** Potpunim neprekidnim upravljanjem poslovnim procesima, proizvodima i uslugama obezbediti njihov visok kvalitet i potpunu uskladenost sa primenljivim zahtevima: kupaca proizvoda i korisnika usluga, odgovarajućih direktiva i evropskih normi Evropske Unije, međunarodnih standarda, dobre poslovne prakse i odgovarajućih domaćih zakona i drugih propisa.
- 5.** Na tržištu prednjačiti konkurentnim cenama i kratkim rokovima isporuka proizvoda i pružanja usluga, ali bez uticaja na dostignuti kvalitet po kome smo poznati.
- 6.** Stalno usavršavati tehnologiju poslovnih i radnih procesa i obnavljati sredstva i opremu za rad čime direktno uticati na kvalitet proizvoda i usluga i povećavati produktivnost i rentabilnost poslovanja.
- 7.** Dobavljače birati isključivo na osnovu njihove sposobnosti i rezultata da ispune naše definisane kriterijume isporuke i sa njima razvijati konkretne i partnerske odnose u cilju obezbeđivanja što kvalitetnijih sirovina, repromaterijala, potrošnih materijala i usluga.
- 8.** Uključivati se u sportske, kulturne i humanitarne akcije i manifestacije i dati doprinos boljem životu šire društvene zajednice i okruženju i pokolenjima ne izazivati trajne negativne posledice po životnu sredinu.


Politika IMS daje osnov za postavljanje ciljeva IMS i smernice za ponašanje svih zaposlenih u organizaciji, a menadžment ima zadatak da njene smernice prenese svim zaposlenima, poslovnim partnerima i široj društvenoj zajednici, kao i da obezbedi uslove da se ona u potpunosti realizuje.

Za definisanje sistema i tumačenje Poslovne politike i Politike IMS-a odgovoran je Direktor preduzeća, a za njihovo sprovođenje odgovorni su svi zaposleni u organizaciji, srazmerno svojim pozicijama, odgovornostima i ovlašćenjima.

Niš, 05.12.2016.god.

Direktor

Milena Grozdanović

| | | | | |
|--|--|-----|---------------------------|------------------------------|
|  <small>www.vizus.rs</small> | INTEGRISANI SISTEM MENADŽMENTA | | IMS | |
| | POLITIKA INTEGRISANOG SISTEMA MENADŽMENTA | | | Dokumentovana informacija |
| | Verzija: 02 | OJ: | Datum: 05.12.2016. godine | DO-05.01 |

_____ dipl.ing.